Captura móvil y categorización automática de incidencias georreferenciadas: la experiencia del Ayuntamiento de Torrent

Un caso de uso de IDE municipal operativa al servicio de la protección civil y los servicios de campo

N.º do tema de sessão técnica: Nº. 2 - Gestión, tratamiento y publicación de los datos espaciales (también encuadrable en el tema 4 — Inteligencia artificial)

Resumo

El Ayuntamiento de Torrent, municipio de la Comunidad Valenciana con aproximadamente 85.000 habitantes y un departamento propio de Cartografía, viene utilizando soluciones geoespaciales propias desde hace años para la gestión de su información territorial básica y de urbanismo. Sobre esta base de madurez técnica y operativa, y en colaboración con Innovageo Software, se ha planteado un nuevo reto: cómo simplificar la captura y gestión de incidencias georreferenciadas por parte de personal municipal no especializado en sistemas de información geográfica.

La necesidad parte de una constatación habitual en muchas administraciones locales. Una parte significativa del personal en contacto directo con el territorio —técnicos de campo, agentes de Policía Local, equipos de Protección Civil, brigadas de mantenimiento— no es experto en SIG. Comunicar una incidencia con coordenadas precisas, asignarla a la categoría correcta y hacerla llegar al departamento competente requiere normalmente varios pasos, varias herramientas y la intervención posterior de personal especializado. Este flujo es lento, frágil ante situaciones de emergencia y genera un histórico fragmentado y difícil de reutilizar.

La solución desarrollada permite que cualquier miembro del personal municipal o incluso ciudadanos, reporte una incidencia desde su teléfono móvil, utilizando texto o audio de voz y aportando la geolocalización del dispositivo. El sistema interpreta el contenido aplicando técnicas de inteligencia artificial, categoriza automáticamente la incidencia y la asigna a la capa de información correspondiente, haciéndola visible casi en tiempo real en el geoportal operativo del servicio competente: Policía Local, Mantenimiento, Protección Civil u otros.

La ponencia se centra en el caso concreto de emergencias y protección civil, donde la combinación de captura sencilla, categorización automática y visualización inmediata aporta un valor diferencial. Se presentarán los principios funcionales del sistema, su arquitectura general, los resultados de las pruebas operativas en el municipio y los aprendizajes derivados de su uso real por parte de personal no técnico.

Más allá del caso específico de Torrent, la experiencia plantea una reflexión más amplia sobre la evolución de las infraestructuras de datos espaciales municipales:

cómo pueden las IDE locales abrirse a flujos de entrada de datos no especializados manteniendo la calidad y la coherencia del modelo de información, y cómo la inteligencia artificial puede actuar como una capa facilitadora entre el operario en campo y los sistemas estructurados de gestión territorial.

Palavras chave

Gestión de incidencias, IDE municipal, captura móvil, geolocalización, categorización automática, inteligencia artificial, protección civil, geoportales operativos, administración local, datos territoriales

Autores

Nacho Fontestad
[email a confirmar con Nacho]
Ayuntamiento de Torrent

Jose Carlos García
josecarlos@innovationsideholding.com
Innovageo Software